

# Privacybeleid

De online winkel **Studio Soesja** op [www.studiosoesja.nl](http://www.studiosoesja.nl) verwerkt persoonsgegevens die door de klant zijn verstrekt, om bestellingen te verwerken en te leveren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie/boekhouding) en voor noodzakelijke communicatie.

## Algemene bepalingen

1. Verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") is Studio Soesja, KvK-nummer 17257866, gevestigd te Liempde, Nederland (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke").
2. Contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke: [info@studiosoesja.nl](mailto:info@studiosoesja.nl).
3. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

## De bron van persoonsgegevens

1. De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens die:
  - door de klant zelf worden verstrekt bij het plaatsen van een bestelling of bij contact; en/of
  - worden verzameld bij het gebruik van de website (bijv. via cookies/analytics, indien ingeschakeld).
2. De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de koopovereenkomst, zoals naam, adres, e-mail en telefoonnummer (voor bestelling, levering en communicatie).
3. De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens voor verzending, administratie/boekhouding en noodzakelijke communicatie gedurende de periode die wettelijk vereist is. Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt.
4. Als wij gebruikmaken van dienstverleners die gegevens (kunnen) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (bijv. Google), zorgen wij voor passende waarborgen (zoals Standard Contractual Clauses).

## Doel van de gegevensverwerking en rechtsgrond

De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens van de klant voor de volgende doeleinden:

1. Registratie/klantaccount op de website (indien van toepassing).
  - Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang.
2. Uitvoering van de elektronische bestelling (webshop voor tassen): orderverwerking, verzending/levering en ordercommunicatie (naam, adres, e-mail, telefoonnummer).
  - Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst.
3. Naleving van wet- en regelgeving die voortvloeit uit de contractuele relatie (o.a. administratie en fiscale verplichtingen).
  - Rechtsgrond: wettelijke verplichting.
4. Klantenservice (vragen, klachten, serviceberichten).
  - Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang.
5. Website-analyse (bijv. Google Analytics, indien ingeschakeld) om de website te verbeteren.
  - Rechtsgrond: toestemming en/of gerechtvaardigd belang (afhankelijk van cookie-instellingen).
  - Zie ook onze Cookieverklaring: [\[link invullen\]](#).
6. Persoonsgegevens zijn nodig voor de uitvoering van het koopcontract. Zonder bepaalde persoonsgegevens kan het contract niet worden afgesloten of uitgevoerd.

## Duur van de opslag van persoonsgegevens

1. De Verwerkingsverantwoordelijke bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Indicatief:
  - Bestel- en factuurgegevens: doorgaans 7 jaar (fiscale/administratieve bewaarplicht);
  - Klantenservice/communicatie: 1 jaar na afhandeling;
  - Analytics/cookiegegevens: volgens de Cookieverklaring en toolinstellingen.
2. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijderd of anonimiseert de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens.

## Ontvangers en verwerkers van persoonsgegevens

Derde partijen die persoonsgegevens van de klant verwerken, kunnen optreden als verwerker (onderaannemer) van de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze diensten kunnen noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het koopcontract of voor het functioneren van de website.

Verwerkers/ontvangers (voor zover van toepassing):

- Webnode AG (online winkelsysteem/hosting);
- Verzendbedrijf/transporteur: PostNL
- Betaaldienstverlener: Stripe
- Google Analytics (Google) (website-analyse, indien ingeschakeld).

## Rechten van de klant

In overeenstemming met de AVG heeft de klant recht op:

1. inzage in persoonsgegevens;
2. rectificatie (correctie) van persoonsgegevens;
3. wissing van persoonsgegevens (waar van toepassing);
4. beperking van de verwerking (waar van toepassing);
5. bezwaar tegen de verwerking (met name bij gerechtvaardigd belang);
6. gegevensoverdraagbaarheid (waar van toepassing);
7. intrekking van toestemming (alleen als verwerking op toestemming is gebaseerd), via [info@studiosoesja.nl](mailto:info@studiosoesja.nl);
8. het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Beveiliging van persoonsgegevens

1. De Verwerkingsverantwoordelijke treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang.
2. Voorbeelden van maatregelen zijn toegangsbeveiliging, wachtwoorden, updates/onderhoud en passende beveiligingssoftware.

## Slotbepalingen

1. Door een bestelling te plaatsen op [www.studiosoesja.nl](http://www.studiosoesja.nl) bevestigt de klant kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring.
2. Waar toestemming vereist is (bijv. voor bepaalde cookies), wordt deze gevraagd via een apart toestemmingsmechanisme (bijv. checkbox of cookiebanner).
3. De Verwerkingsverantwoordelijke kan dit privacybeleid bijwerken. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Deze regels treden in werking op: 1 mei 2026.