

Algemene Voorwaarden

Webshop – Studio Soesja – eenmanszaak (NL, B2C) – mét maatwerk (zonder proef)

Versie: 1 mei 2026

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Soesja en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Studio Soesja en een consument.

1. Identiteit ondernemer

Handelsnaam: Studio Soesja
Vestigingsadres: De Kleuskes 27, 5298BM Liempde, Nederland
E-mail: info@studiosoesja.nl
KvK-nummer: 1725766
Btw-id: NL001743833B79

2. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Studio Soesja.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ondernemer en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid.
- Product: tassen en aanverwante accessoires die via de webshop worden verkocht.
- Maatwerk / Gepersonaliseerd product: een product dat op verzoek van de consument wordt gemaakt of aangepast, waaronder in ieder geval: keuze/afwijking in maat, materiaal, kleurcombinatie, voering, hardware, initialen/naam/tekst, borduring/gravure, speciale plaatsing van vakken of banden, of elke andere aanpassing waardoor het product niet (zonder waardeverlies) opnieuw aan een ander verkocht kan worden.

3. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke Overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

4. Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Kleuren en materialen kunnen door scherminstellingen of lichtinval afwijken.

5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt de bestelling onverwijld per e-mail.

6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw, en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Verzendkosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk gecommuniceerd.

7. Betaling

1. Betaling vindt plaats via de op de webshop aangeboden betaalmethoden. Studio Soesja kan onder meer de volgende betaalmethoden aanbieden (afhankelijk van beschikbaarheid en het afleverland):
 - iDEAL | Wero (met name voor Nederland)
 - Bancontact (met name voor België)
 - Creditcard en debitcard (bijv. Visa, Mastercard)
 - Digitale wallets (bijv. Apple Pay, Google Pay)

Indien betaling uitblijft, mag de ondernemer, binnen de grenzen van de wet, redelijke kosten in rekening brengen.

8. Levering en uitvoering

1. Studio Soesja levert in Nederland en België, tenzij in het aanbod anders is vermeld.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. Studio Soesja streeft ernaar bestellingen te leveren binnen 5 werkdagen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen, met name bij levering buiten Nederland, afwijken.
4. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Studio Soesja tot het moment van bezorging aan de consument.

9. Verzendkosten (berekend bij checkout)

1. De verzendkosten worden automatisch berekend op basis van het afleveradres en/of de inhoud van de bestelling en worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen (checkout).
2. eventuele voorwaarden voor gratis verzending (indien van toepassing) worden eveneens vóór het sluiten van de overeenkomst tijdens het afrekenen vermeld.

10. Maatwerk (zonder proefgoedkeuring)

10.1 Bestelling en specificaties (geen proef)

1. De consument bestelt een maatwerkproduct door tijdens het bestelproces de gewenste specificaties te kiezen en/of t tekst in te vullen.
2. De consument is verantwoordelijk voor het juist, volledig en definitief aanleveren van alle maatwerk-specificaties (waaronder spelling, hoofdletters, leestekens, gekozen uitvoering en plaatsing).
3. Studio Soesja voert de maatwerkbestelling uit op basis van de door de consument opgegeven specificaties. Er wordt geen proef/voorbeeld ter goedkeuring verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Studio Soesja is niet aansprakelijk voor afwijkingen of fouten die het gevolg zijn van door de consument aangeleverde onjuiste of onvolledige gegevens.

10.2 Controle door consument & fouten in maatwerkgegevens

1. De consument dient de ingevoerde maatwerkgegevens vóór het plaatsen van de bestelling zorgvuldig te controleren.
2. Afwijkingen die het gevolg zijn van door de consument aangeleverde onjuiste gegevens (bijv. typefouten in initialen/naam) geven geen recht op ontbinding, terugbetaling of kosteloze vervanging.
3. Indien herstel of vervanging op verzoek van de consument alsnog mogelijk is, kan Studio Soesja daarvoor extra kosten in rekening brengen en kan een nieuwe levertijd gelden. Studio Soesja communiceert dit vooraf.

10.3 Wijzigen/annuleren van maatwerkbestellingen

1. Wijzigen of annuleren van een maatwerkbestelling is alleen mogelijk zolang Studio Soesja nog niet is gestart met productie en/of nog geen materialen specifiek voor de order heeft verwerkt (bijv. besteld, gesneden, gegraveerd, geborduurd of geassembleerd).
2. Verzoeken tot wijziging/annulering dienen zo snel mogelijk na bestelling te worden gedaan via info@studiosoesja.nl, onder vermelding van ordernummer.
3. Zodra de productie is gestart, kan de maatwerkbestelling niet meer worden geannuleerd. In dat geval is de consument de overeengekomen prijs verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Indien een wijziging na bestelling (maar vóór start productie) mogelijk is, kan dit leiden tot extra kosten en/of een aangepaste levertijd. Studio Soesja meldt dit vooraf.

10.4 Levertijd maatwerk

1. Voor maatwerk gelden andere levertijden dan voor standaardproducten. De levertijd voor maatwerk is in overleg en gaat in na ontvangst van (i) de bestelling en (ii) volledige specificaties.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief. Bij (dreigende) vertraging wordt de consument geïnformeerd.

10.5 Toleranties, materialen en kleurweergave

1. Omdat maatwerk (deels) handmatig wordt vervaardigd en materialen variaties kunnen bevatten, kunnen geringe afwijkingen voorkomen in kleur, structuur/nerf, plaatsing van details en afwerking. Dergelijke afwijkingen vormen geen gebrek.
2. Kleuren op foto's kunnen afwijken door scherminstellingen en lichtinval.

11. Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. De consument kan een overeenkomst betreffende de aankoop van een product gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument (of een door de consument aangewezen derde) het product heeft ontvangen.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument Studio Soesja via info@studiosoesja.nl ondubbelzinnig te informeren over de beslissing de overeenkomst te herroepen.
4. De consument dient het product binnen 14 dagen na de melding van herroeping terug te zenden.

12. Uitzonderingen op herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerk/gepersonaliseerde producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn (zoals tassen met initialen/naam/tekst of andere klant-specifieke aanpassingen).
2. Bestellingen van maatwerkproducten kunnen na bevestiging van de order niet worden herroepen op grond van het herroepingsrecht.

13. Verplichtingen consument tijdens bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
2. De consument mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
3. Indien de consument verder gaat dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, is de consument aansprakelijk voor waardevermindering.

14. Retourneren: voorwaarden en kosten

1. Retourneren vindt plaats naar: Studio Soesja, De Kleuskes 27, 5298BM Liempde, Nederland.
2. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, mits dit vóór aankoop duidelijk is vermeld.
3. Studio Soesja adviseert een verzendmethode met track & trace te gebruiken. Het verzendrisico van retourzending ligt bij de consument.

15. Terugbetaling na herroeping

1. Studio Soesja vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele standaard leveringskosten (indien van toepassing), binnen 14 dagen na de dag waarop Studio Soesja op de hoogte is gesteld van de herroeping.
2. Studio Soesja mag wachten met terugbetaling tot zij de producten heeft ontvangen, of tot de consument aantoont dat hij de producten heeft teruggezonden, afhankelijk van wat eerder is.
3. Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.

16. Conformiteit en wettelijke garantie

1. Studio Soesja staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. De consument heeft recht op wettelijke garantie: een product moet doen wat de consument er in redelijkheid van mag verwachten.
3. De uitsluiting van het herroepingsrecht voor maatwerk laat de wettelijke garantie onverlet.

17. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, te worden ingediend via info@studiosoesja.nl onder vermelding van ordernummer en (indien relevant) foto's.
2. Studio Soesja beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met indicatie.

18. Aansprakelijkheid

1. Studio Soesja is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van het product of het niet opvolgen van onderhoudsinstructies.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid van Studio Soesja beperkt tot het bedrag van de bestelling waar op de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De digitale cadeaubon geldt niet bij opzet of grove schuld van Studio Soesja, of wanneer dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

19. Overmacht

1. In geval van overmacht is Studio Soesja gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van Studio Soesja, zoals ernstige storingen bij vervoerders, brand, stakingen, overheidsmaatregelen, of storingen in internet/betaalsystemen.

20. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot teksten, foto's, ontwerpen en overige content op de webshop berusten bij Studio Soesja of haar licentiegevers. Niets mag worden veeveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

21. Privacy

Studio Soesja verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring op de webshop. Zodra beschikbaar zal Studio Soesja via de webshop een link naar de privacyverklaring publiceren.

22. Cadeaubonnen (digitaal)

1. Studio Soesja biedt digitaal cadeaubonnen aan die in de webshop kunnen worden ingewisseld.
2. Digitale cadeaubonnen zijn uitsluitend inwisselbaar voor aankopen via de webshop van Studio Soesja en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of worden teruggestort, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Een digitale cadeaubon heeft een geldigheidsduur van 1 jaar vanaf de datum van uitgifte (of aankoopdatum, indien anders vermeld bij aankoop). Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.
4. Digitale cadeaubonnen kunnen in delen worden besteed, zolang de geldigheidsduur niet is verstreken en zolang de bonwaarde positief is.
5. Indien het aankoopbedrag hoger is dan de waarde van de cadeaubon, dient het resterende bedrag te worden betaald via een van de aangeboden betaalmethoden.
6. Indien een bestelling (gedeeltelijk) van cadeaubon is betaald en de cadeaubon heeft recht op terugbetaling (bijvoorbeeld na herroeping van een niet-maatwerk product), dan vindt terugbetaling plaats door hercreditering van (het resterende deel van) het bedrag op een digitale cadeaubon, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
7. Studio Soesja is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van de cadeauboncode na levering aan de consument.
8. Studio Soesja mag een cadeaubon weigeren of (verder) blokkeren bij (een redelijk vermoeden van) fraude, misbruik of andere onrechtmatige handelingen.

23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Studio Soesja en consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor consumenten is dat doorgaans de rechter in de woonplaats van de consument, voor zover dwingend recht dit voorschrijft.